

# てるてるBouZoo トリミング・ペットホテルご利用規約

## ※トリミングの予約前

ご新規の方はカウンセリングを必ず受けて頂いていますので宜しくお願い致します。  
(遠方の方や事情がある場合はご相談させていただきます。)

当店の受付の流れ

- ①受付希望日を選択して頂きます
  - ②希望日に対しまして、カウンセリングをさせて頂くための日程を相談させていただきます
- 上記がご新規のお客様は必ず行いますので、ご協力の程お願い致します  
(初めて来店していきなりトリミングに入るとワンちゃんに掛かるストレスが大きいので)

## ●下記の場合ご利用をお断りする場合がございます。

- ・ 1年以内に狂犬病、5種以上の混合ワクチンの接種を受けていない。※
- ・ 狂犬病、混合ワクチン接種後1週間を経過していない。
- ・ 生後3ヶ月未満、10才以上。(ご相談ください。)
- ・ ノミ、ダニが多数寄生している。
- ・ 心臓、呼吸器系、てんかん等の持病がある場合。
- ・ 生理中、妊娠中、お産後30日以内。
- ・ 噛み癖がある、ひどく暴れる、体調不良、皮膚の状態等でトリミングサービスのご利用が適さないと当店が判断した場合。

※狂犬病接種済表又は鑑札、混合ワクチン接種証明書を確認させていただきます。(初回、年1回)

※何らかの理由でワクチンの接種ができない場合は理由をお聞かせください。

- ・ 10歳以上で初めてトリミング・ペットホテルをご利用になる場合
- ・ 飼い主様以外の方がお連れになった場合で飼い主様の許可がない、または連絡先が不明な場合、
- ・ 暴力団関係者の方

## ●ホテル宿泊サービスについて

ホテル宿泊サービスをご利用いただく場合は事前に日中だけの時間預りや、トリミングでのご来店でわんちゃん(以下犬と表記)がお店やスタッフに慣れてからご利用をお勧めいたします。

## ●トリミングのご予約時間、終了時間について

当店ではトリミング作業優先ではなく、犬のペースに合わせたトリミングをするため、一定のお時間をいただき、その時間の中でトリミングを行う滞在型を取り入れております。そのためご予約のお時間を午前と午後の2つに分けてご案内しております。できる限り犬に負担の無いようにトリミングするためこのような時間配分でのご案内をしておりますが、何らかのご事情によりこのお時間内でご来店とお迎えが難しい場合はお知らせください。

また、高齢の犬や早めにお返しをしたほうが良いと判断した場合には、この時間帯に限らず、早めにお迎えをお願いする場合がございます。反対に、犬の毛の状態や精神状態によって、更に長めにお預かりしたほうが良い場合もあり、その際は5時間以上のお時間を頂戴する場合がございます。トリミングの終了時間が前後する場合

に連絡が取れるように、携帯番号をお知らせください。犬の体調や精神状態によっては、作業内容の省略や作業の途中であっても作業のすべてを中止し、お迎えをお願いする場合がございます。

### ●予約のキャンセルについて

トリミング、ホテル共に無断キャンセルや予約時間を過ぎてからのキャンセルはご予約いただいた内容のすべてをキャンセル料として申し受けます。キャンセルの場合はご予約いただいたお時間よりも前にご連絡をお願いいたします。

### ●トリミング作業中の怪我について

トリミングでは刃物を使用しております。(鋏やバリカンです)万が一怪我をしてしまった場合には、飼い主様にご連絡の上、動物病院にて治療いたします。怪我の原因が当店の過失による場合は診療に必要な費用をお支払いいたしますが、慰謝料のお支払いには応じておりません。

### ●下記に該当の場合、追加料金が別途発生する場合がございます。

通常の犬種サイズよりも体が大きい場合や毛の量が多い場合、毛玉のカット、毛玉をほどく場合、もつれ取り、換毛期による多量の抜け毛、巻爪のカット、通常よりも汚れや臭いが強くシャンプーを多量に必要とする場合、噛み癖がある場合や神経質で特別なテクニックが必要な場合、ホテル利用時にお部屋を排泄物で過剰に汚す場合。また、ホテルご利用時に朝・夕2回の散歩以外で散歩に行く場合、持病の薬をあげる場合。

### ●お預かり中の体調不良、病気の発病、緊急対応について

ご来店前に排泄を済ませてからお越しくください。

持病やご来店前の体調の変化などがございましたら事前にお知らせください。

状況によってはお預かりをお断りする場合やトリミング時は店内でお待ちいただく場合がございます。

お預かり中に体調を崩した場合、直ちに飼い主様に連絡し、動物病院での診療を行います。

ただし、緊急を要する場合や飼い主様に連絡が取れない場合は当店の判断で必要な対応を取らせていただきます。なお、上記の対応は原則として当店の営業時間内に限ります。夜間や早朝に状態管理や把握が遅れる事がありますのでご了承ください。また、診療に必要な費用は当店の過失により必要となったものを除き、飼い主様のご負担とさせていただきます。

当店では事故が起きないように十分な予防策を講じており、(トリミングリードの装着やお散歩時には二重のリードを使用しております。)しかしながらお預かり中万が一失踪、死亡した場合、または体調の異変が生じた場合、それが当店の過失によるものであるときを除き、損害賠償の請求には応じかねますのでご了承ください。また、慰謝料の請求には応じておりません。ご帰宅後死亡した場合、または体調の異変が生じた場合についても上記と同様とします。

### ●置き去りにについて

当店をご利用時、お約束のお時間にお迎えに来られず、一週間を過ぎてもご連絡が取れない場合はわんちゃんの所有権は当店にあるものとし、しかるべき対応を取らせていただきます。

### ●表示価格について

表示価格は全て税込み表示となっております。

### ●連絡先の変更について

お預かり中に飼い主様と連絡が取れるように必ず連絡先をお教えてください。

連絡先が変更になった場合は当店へのご連絡をお願いいたします。

### ●弁償について

お預かり中、当店や当店以外の第三者の資産を破損又は著しく汚損した場合は弁償費用をご請求させていただく場合がございます。また、伝染性疾患の罹患を秘匿し、伝染性疾患の蔓延など、第三者のペットに影響を及ぼした場合は治療に伴う全ての費用をご負担いただきます。

### ●その他

上記に記載した場合を除き、当店は損害賠償の責任を負いません。

● 個人情報について

- ・ 当店ではお客様から頂いた個人情報、ワンちゃんの情報に関して厳重に管理致します。

トリミング・ペットホテル利用規約に同意します。

年 月 日

氏名 \_\_\_\_\_ (印)